

FONCTIONNEMENT

➤ 1. Inscription gratuite et sécurisée:

Votre inscription est gratuite, sans coût fixe. Cela vous permet de solliciter nos services rapidement et accélère la résolution des vos pannes. Complétez le formulaire en ligne ou envoyez-le nous par email. Pour des raisons de sécurité et pour éviter toute erreur, vous devrez mentionner les noms et coordonnées des personnes qui peuvent demander l'assistance pour votre compte. Une confirmation ultérieure peut s'appliquer.

➤ 2. Numéro de client:

Vous recevrez un numéro de client unique et exclusif TTP – Truck & Trail Performance pour identifier votre compte. Ce numéro sera utilisé dans toutes les communications avec votre entreprise.

➤ 3. Service disponible 365/24/7:

Vous pouvez nous contacter à tout moment pour vos soucis par téléphone ou par email :

service24@ttp.expert +352 28 800 24 7

Notre réponse à vos demandes est garantie en moins de 5 minutes.
Laissez-nous gérer la situation à votre place!



4. TTP – solution professionnelle multimarque:

Toutes nos solutions respectent les recommandations de nos clients. Nous apportons des solutions pour tout type de camion, remorque, pneu, bâche et moteur frigorifique.

Dans les 5 premières minutes suivant votre demande, vous recevrez un appel d'un de nos opérateurs pour commencer la procédure de réparation de l'équipement endommagé. Indépendamment du type de soucis, du pays ou des spécificités, une estimation du temps d'arrivée d'un technicien sur place vous sera communiqué dans la demi-heure. Vous serez ensuite régulièrement contacté pour avoir un retour sur l'évolution de l'intervention, et ce jusqu'à la fin de celle-ci.

Votre retour est également important pour nous permettre de confirmer que la solution utilisée est en adéquation avec vos exigences et votre budget.

➤ 5. Paiement:

Le garage ne demandera jamais à votre chauffeur de régler sur place. Nous vous enverrons la facture du garage par la suite, en y incluant nos frais de dossier. La facture devra être réglée sous 15 jours. Nous avons établi des tarifs maximum par typologie d'opération – vous ne paierez jamais plus que ça. Nous travaillons uniquement avec des garages qui acceptent nos critères d'exigence et qualité.

➤ 6. Satisfaction:

Votre retour est essentiel pour évaluer notre performance. Nous vous enverrons un petit questionnaire de satisfaction et n'hésitez pas y inclure d'autres remarques.