

## ¿CÓMO FUNCIONA? ¿COMO FUNCIONA?

### > 1. Inscripción segura y gratuita:

La inscripción es gratuita – no se pide ninguna mensualidad o anualidad. Puede solicitar nuestros servicios de manera simple, permitiendo una solución rápida de su problema. Complete nuestro formulario disponible en nuestra pagina web e envíelo por email. Por cuestiones de seguridad y para evitar cualquier error, debe mencionar a las personas autorizadas para solicitar el servicio en nombre de su empresa. Puede ser exigido confirmación de datos.

### > 2. Número de Cliente:

Recibirá un número de cliente único por parte de TTP – Truck & Trail Performance para identificar su cuenta. Esta referencia será usada para toda la comunicación com su empresa.

### > 3. Servicio disponible 365/24/7:

Puede contactarnos en cualquier momento para sus pedidos de asistencia en viaje por email o por teléfono:

[service24@ttp.expert](mailto:service24@ttp.expert) +352 28 800 24 7

Garantizamos su atención en menos de 5 minutos.  
Permitanos manejar la situación por usted.

### > 4. TTP – Una solución profesional multi-marcas:

Nuestras soluciones respetan las recomendaciones de nuestros clientes. Buscamos soluciones para todo tipo de camiones, remolques, lonas y refrigeradores.

En los siguientes 5 minutos a su pedido, recibirá una llamada del asistente para iniciar los procedimientos para la reparación del vehículo dañado.

Independientemente del problema, del país o de las características técnicas, nuestro técnico llegará durante los próximos 30 minutos. Recibirá una actualización de su caso y será informado de la evolución y su término.

Su respuesta es esencial para que podamos confirmar que la solución ofrecida concorda con sus exigencias y su presupuesto.

➤ **5. Pago:**

No se le cobrará al chofer al momento de la reparación. Enviaremos la factura del taller con nuestra tasa de gestión incluida. El pago de la factura debe ser realizado durante los siguientes 15 días de emisión de la misma. Nuestros precios están de acuerdo al valor máximo fijo por tipo de intervención – nunca deberá pagar más que eso. Trabajamos exclusivamente con socios y talleres que aceptan nuestros precios y patrones de calidad.

➤ **6. Satisfacción:**

Su opinión es importante para avalar los servicios de TTP – Truck & Trail performance. Enviaremos una encuesta de satisfacción en la cual también podrá incluir otros comentarios que considere importantes.