

## COME FUNZIONA IL NOSTRO SERVIZIO

### ➤ 1. Iscrizione gratuita e sicura:

L'iscrizione é gratuita – nessun canone mensile/annuale. Ti permette di richiedere i nostri servizi facilmente e la risoluzione dei vostri problemi sar  pi  veloce. Compila il modulo che troverai on-line ed inviacelo per e-mail. Per ragioni di sicurezza ed evitare errori, dovrai mandarci i nominativi delle persone che potrebbero richiedere assistenza a nome della tua azienda. Questo potrebbe richiedere in seguito una conferma.

### ➤ 2. Il tuo numero cliente:

Riceverai un numero cliente TTP – Truck & Trail Performance con il quale sar  identificato unicamente il tuo account. Questo numero sar  usato come riferimento per la tua azienda.

### ➤ 3. Richiesta servizio 24H, 7/7:

In qualunque momento tu abbia bisogno di assistenza per le tue apparecchiature scrivici o chiamaci al:

[service24@ttp.expert](mailto:service24@ttp.expert) +352 28 800 24 7

Rispondiamo in media in meno di 5 minuti.  
Ci pensiamo noi a tutto!

### ➤ 4. Soluzioni multimarca TTP:

Tutti i nostri servizi su strada rispettano le soluzioni proposte dai nostri clienti. Troviamo soluzioni per ogni tipo di truck, rimorchio, gomma, incerata (tela) e refrigerati. Nei 5 minuti dopo aver richiesto assistenza sarai contattato da uno dei nostri performance manager in modo da dare inizio al processo operativo per il guasto. Indipendentemente dal problema, nazione o particolarit  nei 30 minuti seguenti verr  dato un ETA (tempo stimato di arrivo). Avrai costanti aggiornamenti sul tuo caso fino a lavoro terminato. Il passo seguente é molto importante per noi in modo da poter essere sicuri che la nostra soluzione sia stata d'accordo con le tue richieste e budget.

➤ **5. Pagamento:**

Il conducente non dovrà preoccuparsi di niente. Saremo noi a prenderci carico del pagamento ed in seguito ad inviarvi la fattura del meccanico piú la nostra commissione di gestione. La fattura dovrà essere saldata nei 15 giorni seguenti. Abbiamo stabilito dei limiti massimi di prezzo per ogni tipo di assistenza – non pagherai piú dello stabilito. Lavoriamo solo con partners che rispettino i nostri standard di qualità e prezzo.

➤ **6. Feedback:**

Il tuo riscontro é essenziale per potere valutare la nostra performance. Ti manderemo un rapido questionario – sentiti libero di lasciare ulteriori commenti.