

# CUM FUNCȚIONEAZĂ SERVICIUL NOSTRU

## > 1. Înregistrare gratuită și sigură:

Înregistrarea este gratuită - fără taxe lunare / anuale. Veți putea solicita serviciile noastre cu ușurință și problema va fi soluționată mai rapid. Completați formularul online și trimiteți-l prin e-mail. Din motive de securitate și pentru a preveni greșelile - vă rugăm să numiți persoanele autorizate să solicite serviciile în numele companiei Dumneavoastră.

## > 2. Numărul de client:

Pentru a vă identifica contul, veți primi numărul unic de client TTP – Truck & Trail Performance. Acest număr va fi utilizat ca referință la compania Dumneavoastră.

## > 3. Asistența 365/24/7:

Ori de câte ori aveți nevoie de asistență, trimiteți un e-mail sau sunați:  
[service24@ttp.expert](mailto:service24@ttp.expert) +352 28 800 24 7

## > 4. Soluția profesională multi-brand TTP:

Toate serviciile noastre de depanare se bazează pe soluțiile recomandate de client. Găsim soluții pentru camioane, remorci și anvelope de orice marcă. În primele 5 minute după solicitarea asistenței, veți fi contactat de către unul din managerii noștri pentru a începe procesul. Independent de defecțiune sau țară, în următoarele 30 minute, veți primi ora estimată a sosirii. Veți fi regulat informat despre demersul cazului până la completarea lui. Monitorizarea este importantă ca să fim siguri că soluția propusă este în acord cu bugetul și cerințele Dumneavoastră.

➤ **5. Plata:**

Șoferul nu va trebui să plătească nimic la service. Ulterior, vă vom trimite factura de la service plus taxa de administrare. Factura se plătește în următoarele 15 zile. Am stabilit prețuri maxime pentru servicii - nu veți plăti mai mult decât atât. Suntem parteneri doar cu ateliere care îndeplinesc standardele noastre de calitate și preț.

➤ **6. Feedback:**

Feedback-ul clientului este esențial pentru îmbunătățirea performanței noastre. Veți primi o mică anchetă – ne ezitați să ne trimiteți comentariile Dumneavoastră.