

КАК МЫ РАБОТАЕМ

> 1. Бесплатная регистрация:

Регистрация бесплатная – без месячных/годовых сборов. Это позволит вам быстрее запросить нашу помощь и поможет нам быстрее решить вашу проблему. Заполните нашу форму и отправьте нам по электронной почте. Из соображений безопасности и во избежание ошибок – укажите лица, уполномоченные запрашивать наши услуги от имени вашей компании.

> 2. Ваш номер клиента:

Вы получите ваш номер клиента ТТР – Truck & Trail Performance, который будет использован для идентификации вашей компании.

> 3. Техпомощь 365/24/7:

В случае необходимости свяжитесь с нами по телефону или по электронной почте +352 28 800 24 7 service24@ttp.expert - мы все решим!

✓ 4. Профессиональное решение от ТТР:

Все наши технические услуги базируются на рекомендациях наших клиентов. Мы решаем все проблемы связанные с грузовиком, прицепом или шинами. В течении первых 5 минут после запроса техпомощи, с вами свяжется один из наших менеджеров. Независимо от специфики поломки и местонахождения грузовика, в течении получаса вас проинформируют о предполагаемом времени прибытия. Вы будете регулярно получать новости о вашем деле вплоть до его окончания. Нам очень важно знать, что принятое решение соответствует вашему бюджету и вашим предпочтениям.

➤ **5. Оплата:**

Водителю не нужно будет ничего платить в сервисе. Мы вышлем вам счет за ремонт плюс наш административный сбор. Счёт оплачивается в течение 15 дней. Мы установили максимальные цены на услуги - вы не будете платить больше. Мы сотрудничаем только с мастерскими, которые соответствуют нашим стандартам качества и цены.

➤ **6. Обратная связь:**

Ваш отзыв очень важен для оценки нашей деятельности. Мы вышлем вам короткую анкету – пришлите нам ваши комментарии.