

JAK TO DZIAŁA

➤ 1. Darmowa i bezpieczna rejestracja:

Rejestracja jest bezpłatna - bez opłat miesięcznych / rocznych. Pozwala bardzo łatwo zamówić nasze usługi i spowoduje szybsze rozwiązanie problemu. Wypełnij formularz zgłoszeniowy online i wyślij go do nas e-mailem. Ze względów bezpieczeństwa i w celu uniknięcia błędów będziesz musiał przesłać nam nazwiska osób, które mogą poprosić o pomoc w imieniu Twojej firmy. Może to wymagać ponownego potwierdzenia.

➤ 2. Twój numer klienta:

Otrzymasz unikalny numer klienta TTP - Truck & Trail Performance, aby zidentyfikować swoje konto. Ten numer zostanie wykorzystany jako odniesienie do Twojej firmy.

➤ 3. Zgłoszenie serwisowe 365/24/7:

Kiedykolwiek potrzebujesz pomocy z niezawodnym sprzętem wyslij email lub zadzwoń do nas:

service24@ttp.expert +352 28 800 24 7

Nasz standardowy czas reakcji wynosi poniżej 5 minut.
Pozwól nam to wypracować!

➤ 4. Profesjonalne rozwiązanie wielu firmowe

Wszystkie nasze usługi drogowe oparte są na rozwiązaniach zalecanych przez klienta. Znajdujemy rozwiązania dla wszelkiego rodzaju ciężarówek, przyczep, opon, plandek i chłodni. W ciągu pierwszych 5 minut po złożeniu zgłoszenia serwisowego otrzymasz kontakt od jednego z naszych menedżerów ds. Wydajności w celu zainicjowania procesu operacyjnego dla uszkodzonego sprzętu. Niezależnie od wydania, kraju lub specyfikacji, przewidywany czas przybycia zostanie podany w ciągu najbliższych 30 minut. Będziesz regularnie otrzymywać informacje o swojej sprawie do czasu jej zakończenia. Twoje działania następcze są dla nas ważne, aby potwierdzić, że nasze rozwiązanie było zgodne z Twoimi wymaganiami i budżetem.

➤ **5. Płatność:**

Kierowca nie będzie musiał nic płacić w warsztacie. Następnie wyślemy ci fakturę z warsztatu plus naszą opłatę za zarządzanie. Fakturę należy uregulować w ciągu najbliższych 15 dni. Ustaliliśmy maksymalne ceny usług - nie zapłacisz więcej. Współpracujemy tylko z warsztatami, które spełniają nasze standardy jakości i ceny.

➤ **6. Informacje zwrotne:**

Twoja opinia jest niezbędna do oceny naszej wydajności. Wyślemy ci małą ankietę - dodaj do niej swoje komentarze.