

COMO FUNCIONA COMO FUNCIONA

> 1. Inscrição segura e gratuita:

A inscrição é gratuita – nenhuma mensalidade ou anuidade é pedida. Permite requisitar os nossos serviços de maneira simples permitindo uma resolução rápida do seu problema. Preenche o nosso formulário disponível no site e reenvie-o por email. Por questões de segurança e para evitar qualquer erro, deverá nomear as pessoas habilitadas a pedir serviço em nome da vossa empresa. Isso pode exigir confirmação.

> 2. Número de Cliente:

Receberá um número de cliente único por parte da TTP – Truck & Trail Performance para identificar a vossa conta. Esta referência será usada para toda a comunicação com a vossa empresa.

> 3. Serviço disponível 365/24/7:

Podem contactar-nos a qualquer momento para todos os vossos pedidos de assistência por email ou por telefone:

service24@ttp.expert +352 28 800 24 7

Será atendido garantidamente em menos de 5 minutos.
Deixe-nos gerir a situação por si!

➤ 4. TTP – Uma solução profissional multi-marcas:

As nossas soluções respeitam as recomendações dos nossos clientes. Encontramos soluções para todo o tipo de camiões, reboques, lonas e frigoríficos.

Nos 5 minutos seguintes ao seu pedido, receberá uma chamada do assistente para inicializar os procedimentos para a reparação do seu veículo danificado. Independentemente do problema, do país ou das características técnicas, uma estimação de tempo de chegada do nosso técnico ao local será dado nos 30 minutos seguintes. Receberá uma actualização do vosso caso regularmente para ser informado da evolução, e o seu término.

A vossa resposta é essencial para que possamos confirmar que a solução oferecida está de acordo com as voassas exigências e o vosso orçamento.

➤ 5. Pagamento:

Não haverá cobrança ao motorista no acto da reparação. Enviaremos a fatura da oficina no seguimento, com a nossa taxa de gestão incluída. O pagamento da fatura deverá ser realizado nos 15 dias a seguir à emissão da mesma. Os nossos preços são tableados, com valor máximos fixos por tipologia de intervenção – nunca deverá pagar mais do que isso. Trabalhamos exclusivamente com parceiros e oficinas que aceitam os nossos preços e nossos padrões de qualidade.

➤ 6. Satisfação:

O seu retorno é essencial para avaliar a nossa performance. Enviaremos um inquérito de satisfação no qual poderá também incluir outros comentários que achar importante.