

## НАШИ СОВЕТЫ НАШІН СОВЕТАРІ

### ➤ Укажите точное местоположение грузовика:

Скорость и цена являются двумя основными факторами, способствующими хорошему сервису. Получение точного и правильного местоположения является ключом к предоставлению качественного обслуживания.

**Правильное и точное местоположение** – Информация о точном местоположении позволяет нам немедленно найти решение вашей проблемы и экономит время и ненужные / дополнительные расходы. Расходы механика или крана на месте взимаются за километр. Неясное или неправильное местоположение приведет к дополнительным расходам механика едущего в неправильном направлении. Предоставление точных координат GPS устранил любую путаницу в отношении местоположения.

### ➤ Объясните точный характер проблемы:

Точное понимание поломки позволяет нам подобрать наиболее подходящего механика для решения проблемы. Желательно прислать фотографии.

### ➤ Предоставьте как можно больше деталей:

Предоставление как можно большего количества соответствующих сведений приводит к более быстрому вмешательству и предотвращает появление дополнительных проблем, которые могут возникнуть из-за недостатка информации.

**Информация о грузовике** – Регистрационный номер, марка, номер шасси, номер запчасти, марка шины, и тд.

**Информация о водителе** - Имя, телефон, язык

**Местоположение** - координаты GPS; На автострате – укажите направление.

> **Советы по снижению затрат:**

**Выберите правильное время** - ремонт проводимый в часы работы сервиса, всегда дешевле, чем тот, который проводится вне часов работы.

**Выезд с автомагистрали.** Из соображений безопасности и монополии, ремонт на автостраде обычно стоит намного дороже. Если это безопасно, попытайтесь выехать с автострады и остановиться в безопасном месте за ее пределами.