

NASZE RADY

> Podaj dokładną lokalizację ciężarówki:

Dobra interwencja zależy od dwóch głównych czynników: szybkości, z jaką możemy odpowiedzieć na twoje zapytanie oraz ceny. Uzyskanie dokładnej i poprawnej lokalizacji jest kluczem do zapewnienia wysokiej jakości usług.

Dokładna lokalizacja - podanie dokładnej lokalizacji pozwala nam natychmiast znaleźć rozwiązanie problemu z awarią. Oszczędza to cenny czas, który w przeciwnym razie jest tracony w oczekiwaniu na wyjaśnienie lokalizacji i pomaga uniknąć niepotrzebnych / dodatkowych kosztów. Koszt wysłania mechanika lub dźwigu na miejsce naliczany jest za kilometr. Posiadanie ich w niewłaściwej lokalizacji spowoduje dodatkowe koszty. Podanie dokładnych współrzędnych GPS wyeliminuje wszelkie nieporozumienia dotyczące lokalizacji.

> Wyjaśnij dokładny charakter awarii:

Dokładne zrozumienie awarii umożliwia nam pozyskanie najodpowiedniejszego mechanika do rozwiązania problemu. Zdjęcia problemu są szczególnie pomocne.

> Podaj jak najwięcej szczegółów:

Podanie jak największej liczby istotnych informacji skutkuje szybszą interwencją i zapobiega dodatkowym problemom, które mogą wystąpić z powodu braku informacji.

Dane ciężarówki - numer tablicy rejestracyjnej, marka, model, numer VIN, rok produkcji, numer części, marka opony, model itp.

Informacje o kierowcy - imię i nazwisko, numer telefonu, używane języki.

Lokalizacja - współrzędne GPS; Na autostradach proszę podać kierunek jazdy drogi.

› **Wskazówki, jak obniżyć koszty awarii:**

Wybierz termin naprawy - interwencje przeprowadzane poza godzinami pracy warsztatu są zawsze droższe.

Zjedź z autostrady - ze względów bezpieczeństwa i monopolu interwencje na autostradzie są szczególnie kosztowne. Jeśli jest to bezpieczne, spróbuj zjechać z autostrady i zatrzymać się w bezpiecznym miejscu z dala od niej.