

OS NOSSOS CONSELHOS

> Informe a localização exata do camião:

Uma boa intervenção depende de dois fatores principais: a velocidade com que conseguimos responder ao seu pedido e o preço. Informar a localização exata e correta é um fator chave para darmos um serviço de qualidade.

Localização exata – indicar a localização exata permite-nos procurar uma solução para a sua avaria imediatamente. Com isto, poupa tempo precioso que, de outra forma, será desperdiçado enquanto se aguardam esclarecimentos e, simultaneamente, evita custos desnecessários/adicionais. O custo de enviar um mecânico ou reboque é cobrado por quilómetro. Viagens para uma localização incorreta criam custos adicionais. Indicar as coordenadas de GPS exatas eliminará qualquer confusão quanto à localização.

> Explicar a natureza da avaria:

Uma clara explicação da avaria permite-nos assegurar o mecânico mais apropriado para lidar com o seu problema. Fotografias do problema ajudam.

> Dê tantos detalhes quanto possível:

Dar a maior quantidade de detalhes relevantes resulta numa intervenção mais rápida e previne problemas adicionais que podem ocorrer devido à falta de informação.

Detalhes do camião - número da matrícula, marca, modelo, número de chassis, ano, número da peça, marca dos pneus, etc.

Informações do condutor - nome, número de telemóvel, idiomas falados.

Localização - coordenadas GPS. Em autoestradas deverá indicar a direção da estrada.

➤ **Dicas para manter o custo de reparação baixo:**

Escolha o horário de reparação - intervenções fora do horário de funcionamento normal da oficina são sempre mais caras.

Saia da autoestrada - devido a razões de segurança e de monopólio, intervenções em autoestrada são particularmente caras. Se for seguro, tente sair da autoestrada e parar no lugar mais apropriado.