

## JAK TO FUNGUJE

### 1. Bezplatná a bezpečná registrace:

Registrace je zdarma - žádné měsíční / roční poplatky. Umožňuje vám velmi snadno požádat o naše služby a povede k rychlejšímu vyřešení vašeho problému. Vyplňte náš formulář žádosti online a pošlete nám jej e-mailem. Z bezpečnostních důvodů a aby se zabránilo chybám, budete nám muset zaslat jména lidí, kteří mohou požádejte o pomoc jménem vaší společnosti. To může vyžadovat opětovné potvrzení.

### 2. Vaše zákaznické číslo:

Obdržíte jedinečné zákaznické číslo TTP - Truck & Trail Performance k identifikaci vašeho účtu. Toto číslo bude použito jako reference na vaši společnost.

### 3. Servisní požadavek 365/24/7:

Kdykoli budete potřebovat pomoc s e-mailem se selháním vybavení nebo nám zavolejte:

service24@ttp.expert +352 28 800 24 7

Naše standardní doba odezvy je pod 5 minut.

Pojďme to pro vás vyřešit!

#### **4. Profesionální řešení TTP pro více značek:**

Všechny naše silniční služby jsou založeny na řešeních doporučených zákazníků. Najdeme řešení pro všechny druhy nákladních vozidel, přívěsů, pneumatik, sklápěčů a chladíren. Během prvních 5 minut po zadání vašeho požadavku na servis obdržíte kontakt od jednoho z našich manažerů výkonu za účelem inicializace provozního procesu vašeho vadného zařízení. Nezávisle na vydání, zemi nebo specifikaci bude odhadovaná doba příjezdu zveřejněna během následujících 30 minut. Až do jeho dokončení budete pravidelně dostávat informace o vašem případě. Vaše následná kontrola je pro nás důležitá, abychom potvrdili, že naše řešení bylo v souladu s vašimi požadavky a rozpočtem.

#### **5. Platba:**

Řidič nebude muset v dílně nic platit. Poté vám zašleme fakturu z dílny plus náš poplatek za správu. Faktura má být zaplacená během následujících 15 dnů. Stanovili jsme maximální ceny služeb - nebudete platit více než to. Spolupracujeme pouze s workshopy, které splňují naše standardy kvality a ceny.

#### **6. Zpětná vazba:**

Vaše zpětná vazba je nezbytná pro hodnocení našeho výkonu. Zašleme vám malý dotaz - neváhejte k němu přidat své komentáře.