

## NAŠE RADA NAŠE RADA

### > Zadejte přesné umístění kamionu:

Dobrá zásah určují dva hlavní faktory: rychlost, s jakou dokážeme reagovat na váš požadavek, a cena. Příjem přesné a správné.

Umístění je klíčem k poskytování kvalitních služeb.

**Přesné umístění** - Poskytnutí přesného umístění nám umožňuje okamžitě hledat řešení vašeho rozpadu. To šetří drahocenný čas, který je jinak vynechán při čekání na vyjasnění polohy a pomáhá vyhnout se zbytečným / dodatečným nákladům. Náklady na vyslání mechanika nebo jeřábu na místo se účtují za kilometr. Jejich cestování na nesprávné místo bude znamenat další náklady. Poskytnutí přesných souřadnic GPS odstraní veškeré nejasnosti ohledně polohy.

### > Vysvětlete přesnou povahu rozdělení

Důkladné porozumění rozdělení nám umožňuje získat nejvhodnějšího mechanika pro řešení vašeho problému. Obzvláště užitečné jsou obrázky problému.

### > Uveďte co nejvíce podrobností:

Poskytnutí co nejvíce relevantních podrobností má za následek rychlejší zásah a předchází dalším problémům, které mohou nastat kvůli nedostatku informací.

**Podrobnosti o kamionu** - SPZ, značka, model, číslo VIN, rok výroby, číslo dílu, značka pneumatiky, model atd.

**Informace o řidiči** - jméno, telefonní číslo, mluvené jazyky.

**Místo** - GPS souřadnice; Na dálnicích uveďte směr jízdy po silnici

➤ **Tipy, jak udržet náklady na členění nižší:**

**Zvolte dobu opravy** - Zásahy prováděné mimo provozní dobu garáže jsou vždy dražší.

**Sjeďte z dálnice** - z bezpečnostních a monopolních důvodů dálnice intervence jsou obzvláště drahé. Pokud je to bezpečné, zkuste sjet z dálnice a zastavit na bezpečném místě mimo ni.