

Javaslataink

> Adja meg a teherautó pontos helyét:

A jó beavatkozást két fő tényező határozza meg: a gyorsaság, ahogyan válaszolni tudunk megrendelésére és az ár. A minőségi szolgáltatás kulcsa a pontos és megfelelő helyszín megadása.

Pontos hely – A pontos hely megadása lehetővé teszi számunkra, hogy azonnal megoldást keressünk a meghibásodásra. Ezzel értékes idő takarítható meg és segít elkerülni a felesleges vagy többletköltségeket. A szerelő vagy daru helyszínre küldésének költsége kilométerenként kerül felszámításra. Ha nem megfelelő helyre mennek, az további költségekkel jár. A pontos cím és GPS-koordináták megadása kiküszöböli a hellyel kapcsolatos félreértéseket.

> Pontosan magyarázza el a meghibásodás természetét:

A meghibásodás alapos ismerete lehetővé teszi számunkra, hogy a legmegfelelőbb szerelőt alkalmazzuk az Ön problémájának kezelésére. Fotók a problémáról különösen hasznosak lehetnek.

> Adjon meg minél több részletet:

A lehető legtöbb releváns részlet megadása gyorsabb beavatkozást eredményez, és megelőzi az információhiányból adódó további problémákat.

Teherautó adatai - rendszám, márka, modell, VIN szám, gyártási év, cikkszám, gumiabroncs márka, modell stb.

A sofőr adatai - név, telefonszám, beszélt nyelvek.

A hely - GPS koordináták

Autópályán kérjük feltüntetni a haladási irányt (település, kijárat szám)

➤ **Tippek a szervízdíjak csökkentésére:**

Válassza ki a javítási időt – A szervízidőn kívül végzett munkák mindig drágábbak.
Lehajtás az autópályáról - Biztonsági és monopolhelyzeti okok miatt az autópálya-beavatkozások különösen drágák. Ha biztonságos, próbáljon meg letérni az autópályáról, és biztonságos helyen álljon meg.